

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovací řád upravuje podmínky pobytu v horských chatách 4 Domy (Krobelus s. r. o. Masarykova 118, 664 42 Modřice, Provozovna: Dolní Morava č.p. 60, Dolní Morava 561 69). Je závazný pro všechny ubytované klienty a zaměstnance. Upravuje práva a povinnosti ubytovaného a ubytovatele, tedy klienta a provozovatele.

- 1. Pokud nebyly objednané služby uhrazeny před příjezdem klienta, uhradí klient cenu za všechny objednané služby předem, tj. před předáním klíčů od pokoje s výjimkou případů, kdy je dohodnuto jinak.*
- 2. Vratnou kaucí na případné škody 0 až 10 000,- (suma může být i vyšší v závislosti na typu akce) může provozovatel vyžadovat splatit před začátkem termínu pobytu. Pro její uhrazení budou klientovi poskytnuty 7 dní předem bankovní údaje pro platbu. Kauce bude vrácena ihned po odbydlení.*
- 3. Klíče od chaty si klient vyzvedne v trezoru. Číslo trezoru a kód obdrží klient elektronicky e-mailem 2 dny před příjezdem a v sms v den příjezdu.*
- 4. Ve zvláštních případech (provozní důvody) může provozovatel nabídnout klientovi jiné než původně sjednané ubytování, pokud se zásadně neliší od potvrzené objednávky (dle zákona o ubytování v hotelech a penzionech).*
- 5. V případě, že si přeje klient svůj pobyt prodloužit a jeho pokoj je již rezervován pro jiného klienta, nabídne mu provozovatel jiný volný pokoj, pokud to podmínky dovolí.*
- 6. Klienti užívají pokoj od 15:00 hodin v den nástupu a do 10:00 hodin v den odjezdu. V případě nedodržení času odjezdu je naše ubytování případně oprávněno účtovat další noc.*
- 7. Zjistí-li host, že ubytování nebo ostatní poskytované služby neodpovídají smluvním podmínkám, má právo tyto skutečnosti reklamovat. A to i v případě nefunkčního nebo rozbitého vybavení. Reklamací je třeba uplatnit telefonicky nebo elektronicky na info@ctyridomy.cz a to bez zbytečného odkladu.*
- 8. Není-li potvrzeno jinak, rezervujeme pokoj pro klienta v den příjezdu do 22.00 hodin.*
- 9. V době od 22.00 do 6.00 hodin se dodržuje noční klid. Porušení nočního klidu hlaste neprodleně provozovateli nebo PČR. V případě nerespektování nočního klidu je PČR oprávněna vyžadovat pokutu až ve výši 5000 Kč udělenou zákonem (§ 34 odst. 2 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví).*
- 10. Noční klid je tak stejně platný pro vířivku a saunu.*
- 11. Ve vnitřních prostorách celé chaty se nekouří. Při porušení může být účtován poplatek až 2000 Kč za nadměrný úklid (z důvodů nutnosti čištění všech látkových ploch postelí, závěsů, sedačky atd.). Kouření je povoleno jen ve venkovních prostorách.*
- 12. Kouření je zakázáno stejně tak v okolí a uvnitř společné vířivky. Tak stejně je zakázané do tohoto*

prostoru vnášet sklo/ skleněné nádoby. Při porušení si provozovatel může rovněž účtovat náhradu škody 2000 Kč. V případě znečištění vířivky nehygienickým užíváním a nutností výměny vody a práce údržby na vyčerpání, napuštění a ošetření vody může být účtován poplatek 1 000 Kč.

- 13. Z bezpečnostních důvodů může klient v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně, event. spotřebiče, které jsou v pokojích již umístěny (např. vysoušeč vlasů, kuchyňské spotřebiče).*
- 14. Před každým odchodem z pokoje uzavře klient okna, vodovodní uzávěry v koupelně i kuchyňce, zhasne světla a zamkne pokoj. Klient za klíče od pokoje odpovídá a nenechává je v zámku zvenčí. Při ztrátě klíče bude provozovatel požadovat finanční náhradu v hodnotě 1000 Kč.*
- 15. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno nechávat děti bez dozoru dospělých v pokojích a také v ostatních prostorách areálu. Za bezpečnost dětí zodpovídají rodiče nebo jejich doprovod.*
- 16. Klient má právo užívat veškeré společné prostory horských chat (chodba, kolárna, lyžárna, parkoviště) a využívat další služby provozovatelem poskytované.*
- 17. Zařízení horských chat užívá klient šetrným způsobem, aby nedocházelo ke zbytečnému poškození věcí či majetku. V případě ztráty či poškození věcí uhradí klient způsobenou škodu v plné výši. Objekt chaty prosíme při vašem odjezdu vrátit se sklizenými odpadky minimálně v koších pod umyvadlem nebo v pytlích. Případně pytlích přenesenými do popelnic před domem, nádoby prosíme sklizené do myčky. Pro případ nadměrného úklidu odpadků může být účtován poplatek 2000 Kč.*
- 18. Wi-fi je dostupná v celém objektu pod názvem 4_domy a heslem dolnimorava*
- 19. Kávovar DeLonghi je na zrnkovou kávu. Startovací balíček kávy pro Vás nachystáme k pobytu zdarma. Cukr a sůl jsou nachystány v dózách v jednorázových sáčcích.*
- 20. Poplatek za domácí mazlíčky činí 300 Kč / noc. V případě větších plemen si provozovatel vyhrazuje právo odmítnout ubytování.*
- 21. Poplatek za dětskou postýlku činí 250 Kč / pobyt. Dětská židlička je bez poplatku.*
- 22. Dřevo pro vnitřní krb je zdarma. Dřevo ke grilu je za poplatek 200 Kč / bedna. Prosíme o nahlášení dopředu. U venkovního grilu se roztápí litinová plotna, na které se připravují pokrmy. Klient zároveň nesmí využívat dřevo kolem vířivé vany, které je napuštěné proti škůdcům.*
- 23. Krb - startovací dávka dřeva je nachystána pod krbovými kamny. Podpalovač dřeva se zápalkami je nachystán u kamen. Pro dobrou funkci krbu nastavte spodní přívod vzduchu do střední pozice. Pozor !! krb má vysokou výhřevnost a vnější plášť může být velice horký. Pokud je krb v provozu, není možno na něj cokoli pokládat. Také prosíme o zavírání dveří*

krbu.

24. Nastavení teploty v chatě - krabičku termostatu k ovládání topení naleznete na stěně naproti jídelnímu stolu. Standardně je teplota v domě nastavena na 21 °C. Pokud si přejete teplotu zvýšit nebo snížit zmáčkněte + nebo - na termostatu a nastavte požadovanou teplotu. Upozorňujeme, že zvýšení teploty na jinou než na požadovanou teplotu se nedosáhne rychlejšího ohřevu místností. Vždy nastavujte pouze požadovanou teplotu 21 - 22 °C, v případě nastavení vyšších teplot dochází i k vyšší spotřebě elektrické energie.

25. Vířivka - každá horská chata má svoji vlastní vířivku. Vířivku obdrží host v naprosté čistotě a vždy řádně ošetřenou k okamžitému použití. Prosíme používejte pouze vířivku u své chaty. Je přísně zakázáno vstupovat do vířivek jiných chat. Před vstupem do vody je potřeba odstranit termokryt, do vířivky vstupujte zásadně pouze osprchovaní a odličení a zbavení všech krémů jinak hrozí zákal vody. Nezvyšujte teplotu vody nad 35 °C. Ve vyšších teplotách nemusí fungovat správně ošetřující přípravky vody. Po použití vířivky ji zakryjte termokrytem. Hrozí jinak zvýšená spotřeba energie. V nočních hodinách prosím pamatujte na noční klid, který začíná ve 22:00. Po tomto čase Vás prosíme o ohleduplnost vůči ostatním hostům.

26. Sauna s odpočívárnou se nachází dole u dřevníku, klíče k sauně naleznete na svých klíčích od apartmánu. Saunu je potřeba cca 30 - 60 minut předem zapnout a nechat nahřát dle návodu u sauny. Sauna je pro všechny chaty společná. Prosíme o rezervaci času na nástěnce ve společné chodbě. V nočních hodinách prosím pamatujte na noční klid, který začíná ve 22:00, po tomto čase Vás prosíme o ohleduplnost vůči ostatním hostům.

27. Pro případ ztráty ručníků nebo županů nebo jejich nadměrného znečištění si provozovatel dovoluje odečíst 200 Kč za malý ručník, 300 Kč za velký ručník, 800 Kč za župan.

28. Děkujeme klientům, že akceptují tento ubytovací řád. V případě, že i přes upozornění klient poruší své povinnosti a ustanovení řádu nedodrží, má provozovatel horských chat právo pobyt ukončit.

Veškeré další informace spojené s pobytem, poskytovanými službami a cenami obdrží klient elektronicky e-mailem. Budeme také rádi za připomínky, doporučení a žádosti ze strany klienta.

V Dolní Moravě dne 1. 8. 2021

*Ivar Kusák
provozní
horských chat Čtyři Domy*