

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovací řád upravuje podmínky pobytu v horských chatách 4 Domy (Krobelus s. r. o. Masarykova 118, 664 42 Modřice, Provozovna: Dolní Morava č.p. 60, Dolní Morava 561 69).

Je závazný pro všechny ubytované klienty a zaměstnance. Upravuje práva a povinnosti ubytovaného a ubytovatele, tedy klienta a provozovatele.

- 1. Pokud nebyly objednané služby uhrazeny před příjezdem klienta, uhradí klient cenu za všechny objednané služby předem, tj. před předáním klíčů od pokoje s výjimkou případů, kdy je dohodnuto jinak.*
- 2. Klíče od chaty si klient vyzvedne v trezoru u dolní recepce. Trezory se nachází na dřevníku, číslo trezoru a kód obdrží klient elektronicky e-mailem 2 dny před příjezdem a v sms v den příjezdu.*
- 3. Ve zvláštních případech (provozní důvody) může hotel nabídnout klientovi jiné než původně sjednané ubytování, pokud se zásadně neliší od potvrzené objednávky.*
- 4. V případě, že si přeje klient svůj pobyt prodloužit a jeho pokoj je již rezervován pro jiného klienta, nabídne mu recepce jiný volný pokoj, pokud to podmínky dovolí.*
- 5. Klienti užívají pokoj od 15,00 hodin v den nástupu do 10,00 hodin v den odjezdu. V případě nedodržení času odjezdu je hotel oprávněn účtovat další noc.*
- 6. Zjistí-li host, že ubytování nebo ostatní poskytované služby neodpovídají smluvním podmínkám, má právo tyto skutečnosti reklamovat. Reklamací je třeba uplatnit elektronicky na info@ctyridomy.cz a to bez zbytečného odkladu.*
- 7. Není-li potvrzeno jinak, rezervujeme pokoj pro klienta v den příjezdu do 18.00 hodin.*
- 8. V době od 22.00 do 6.00 hodin se dodržuje noční klid. Porušení nočního klidu hlaste neprodleně provozovateli nebo PČR.
V případě nerespektování nočního klidu je hotel oprávněn účtovat pokutu ve výši 5000 Kč.*
- 9. Hotel je nekuřáckým prostředím. Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách.*
- 10. Z bezpečnostních důvodů může klient v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně, event. spotřebiče, které jsou v pokojích již umístěny (např. vysoušeč vlasů, kuchyňské spotřebiče)*
- 11. Před každým odchodem z pokoje uzavře klient okna, vodovodní uzávěry v koupelně i kuchyňce, zhasne světla a uzamkne pokoj. Klient za klíče od pokoje odpovídá a nenechává je v zámku zvenčí. Při ztrátě klíče bude hotel požadovat finanční náhradu v hodnotě 450 Kč.*
- 12. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokojích a také v ostatních prostorách areálu.*
- 13. Klient má právo užívat veškeré společné prostory hotelu a využívat další služby hotelem poskytované.*

14. Zařízení hotelu užívá klient šetrným způsobem, aby nedocházelo ke zbytečnému poškození věcí či majetku. V případě ztráty či poškození věci uhradí klient způsobenou škodu v plné výši.

15. Děkujeme klientům, že akceptují tento ubytovací řád. V případě, že i přes upozornění klient poruší své povinnosti a ustanovení řádu nedodrží, má ředitel hotelu právo pobyt ukončit.

16. Klient se zavazuje odevzdat po skončení pobytu svůj apartmán ve stejném stavu, v jakém mu byl předán. V případě více než běžného znečištění nebo opotřebení vybavení apartmánu si provozovatel vyhrazuje právo na doúčtování vzniklých nákladů klientovi.

Veškeré další informace spojené s pobytem, poskytovanými službami a cenami obdrží klient elektronicky e-mailem. Budeme také rádi za připomínky, doporučení a žádosti ze strany klienta.

V Dolní Moravě dne 1. 8. 2021

*Ivar Kusák
provozni hotelu*